

Ciao **SIRIA AGNOLI**,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ serenabruni79@gmail.com

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La tua fornitura di energia elettrica è in:

Via Filippo Corridoni 48 56125 Pisa PI

Tipologia cliente: Domestico non residente

SIRIA AGNOLI
LOC LE MOLINELLE SNC
57038 RIO LI

Periodo FEB. 2025 - MAR. 2025 - spesa per l'ENERGIA ELETTRICA

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5232006083** del **14/04/2025** valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

421,06 €

Quando Scade?

29/04/2025

Metodo di pagamento

Con **Avviso di Pagamento pagoPA**

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



€ Com'è composto l'importo da pagare?

Spesa per l'energia (A)	271,69 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	32,16 €
Spesa oneri di sistema (A)	52,53 €
Totale imposte e IVA (B)	64,68 €
Totale Bolletta	421,06 €
Totale da pagare	421,06 €

Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

✓ **Regolare**

📈 Quanto ho consumato?

1.163 kWh

consumi rilevati

Decreto Bollette 2025

Potresti rientrare tra i beneficiari del bonus Bollette 2025, siamo al tuo fianco per fornirti tutte le informazioni che ti servono. Vieni a trovarci allo Spazio Enel più vicino a te.

📞 Contatti

📱 Scarica l'app di **Enel Energia** su **App Store** o **Google Play**, per gestire la tua fornitura in totale autonomia.

🌐 Sito Web
vai su enel.it

☎ Servizio Clienti
800 900 860

📶 **Enel Clic**

📍 Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

🕒 Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom.** (escluse festività nazionali)

🔧 Segnala un guasto

PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD IT001E45177103 al **320 20 41 500**

Seguici su



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale spesa (A)	356,38 €
Spesa (V1)	356,38 €
Totale imposte e IVA (B)	64,68 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 615 a 0,022700 €/kWh (V1)	13,96 €
Accisa sull'energia elettrica su kWh 548 a 0,022700 €/kWh (V1)	12,44 €
IVA 10% su imponibile di euro 382,78	38,28 €
Totale Bolletta	421,06 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
V1	10%	IVA vendite 10%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

ENEL MOVE PLUS LUCE

Ricorda che con FORMIDABILE MOVE LUCE hai incluso il servizio **Enel Move Plus Luce** di Enel Energia!

Per ogni informazione relativa al servizio puoi visitare il sito **Enel.it** o chiamare il numero verde gratuito di Enel Energia **800.900.860**.

Informazioni per te

MIX DI FONTI PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

(ai sensi del Decreto MASE n. 224 del 14 luglio 2023)

Contratti 100% Verde Enel Energia S.p.A. coperti da Garanzie di Origine (GO)			
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	100	46,31	52,28
Carbone	0	5,27	9,73
Lignite	ND	ND	ND
Gas naturale	0	42,99	31,98
Prodotti Petroliiferi	0	0,9	0,85
Nucleare	0	0	1,53
Altre Fonti	0	4,53	3,62

*dato Pre-Consuntivo

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito **enel.it** e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate puoi consultare la tua fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le

riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link:

<https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**

- **Area Clienti** su **enel.it**.

- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito **enel.it**.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

- Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto. Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Corrispettivi di Dispacciamento art. 24.2 del TIDE, aggiornati da TERNA e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

PAGA CON UN CLICK

- Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
- Apri l'app e inquadra il QR code
- Paga la tua bolletta in pochi click



Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>.

La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta

- Se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in**

alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutele graduali (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it/consumatori o contatti il numero verde 800.166.654.

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale Offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_ele.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

SPESA ENERGIA: comprende i costi dell'energia elettrica e delle attività di compravendita effettuate per fornire l'elettricità direttamente a casa tua. Sono composti da una componente variabile, dipendente dal tipo di prodotto scelto, e da altri importi fissi e variabili.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.

POD: è un codice che identifica in maniera univoca il punto in cui l'energia elettrica viene consegnata dal venditore (per te è Enel Energia) e prelevata dal cliente finale.

Bolletta 005232006083 del 14/04/2025

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

GNLSRI06C52G912R

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

SIRIA AGNOLI

LOC LE MOLINELLE SNC
57038 RIO LI

Numero Cliente: 233103497

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?

Vai su pagopa.gov.it

Importo

entro il

421,06 Euro

29/04/2025

i in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **29/04/2025**



Destinatario (Cliente)
SIRIA AGNOLI

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005232006083 del 14/04/2025

Euro **421,06**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0052 3200 6083 67

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA
Codice Mandato: 2C1071233103497T
Codice Identificativo CID: IT71002000006655971007

INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA	
Codice Fiscale	
Partita IVA	

IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE					
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente

IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE					

DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾	
Cognome e nome	
Cod. Fisc.	
Indirizzo	

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data

(firma dell'intestatario del conto)